

မိုးနအိန်ဒီးတက်တီတဲတခါခါဘဉ်ယးဒီးပုလုအယာ်လီဟ့ဉ်နု လီသဟီဉ်, က်သဝံ ဒီး ထံသ့ဉ်တဖဉ်အအိဉ်န့ဉ်ဧါ ကိးတဲကျုဘဉ် လီသဟီဉ် ဒီးထံအပုတူာ်လိာ်တဲကနူးကဒ့ဉ်အကရုတက့ာ်.



တဲကရုကရီလုအတူာ်လိာ်တဲကနူးကဒ့ဉ်အဂ့ဉ်ဘဉ်ယး လီသဟီဉ်ဒီးထံအံး မ့ကရုလုအသဘျုး တက့ဉ်မဲာ်ပုနီတက့ဘဉ် ဒီးယုယိထံသ့ဉ်ညါတဲဂ့ဉ်ဒီး ဘျါရဲတဲကနူးကဒ့ဉ်အဂ့ဉ်လုအဘဉ်
ယးပုလုအယာ်လီဟ့ဉ် လီသဟီဉ်, က်သဝံဒီးထံသ့ဉ်တဖဉ် လုမုာ်နဲအိးစကြွလိယါအပုအံးလီ.

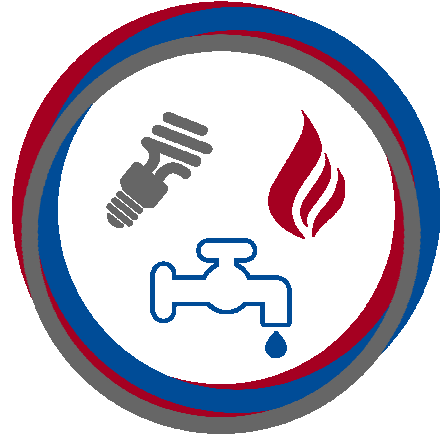
ပတဲာ်ဟံးမုဒါဘဉ်ယးဒီးတဲဂ့ဉ်တဖဉ်အံးမုာ်အကလီလီ.

မ့မတဂုလုကဘဉ်ဟံးဖျါထီဉ်တဲကနူးကဒ့ဉ်အပအိဉ်သ့တဂုလဲဉ်

ပုလုအိဉ်ဆိးလုလီကဝီတဘျီစုဉ်စုဉ်အပု ဒီးပုလုသ့စွဲလီသဟီဉ်, က်သဝံဒီးထံလုမုာ်ဝဲဆံးဆံးဖိ
အဂီတဖဉ် ဒီးပုအဂ့ဉ်အဂုတဖဉ်ဟံးဖျါထီဉ်အတဲကနူးကဒ့ဉ်အပအိဉ်လုတဲကတီမုတမုာ်ဒီဖျါတဲကွဲး
ဝဲပတဲာ်ဟ့ဉ်နီလီထံအံးမုာ်တလဲသးဘဉ်ဘျီးဘဉ်ခါလုအဝဲသ့ဉ်အဂီအဆကတီအခါန့ဉ်လီ.
နဟ့ဉ်စိဟ့ဉ်ကမီပုတဂုဂုလုကမုာ်ခဲးတဲလုနခါဉ်စးသ့စုကိးလီ.

မ့မတဂုလုကဘဉ်ဟံးဖျါထီဉ်တဲကနူးကဒ့ဉ် ဒီးကဘဉ်မုာ်တဲဂ့ဉ်နီလဲဉ်တကလုာ်လဲဉ်

နဟံးဖျါထီဉ်နတဲကနူးကဒ့ဉ်ဘဉ်ယး လီသဟီဉ်, က်သဝံ ဒီးထံစီနီဧါ အဂ့ဉ်တဖဉ်အပုလုအပျဲလီဟ့ဉ်နုတဲာ်
သ့ဉ်တဖဉ်အံးလုအမံးအိဉ်ဆိရဲဉ်လီဟံးအသးလုပုာ်ယဲသန့အပုဝဲ www.ombudsman.wa.gov.au/energyandwater
မုတမုာ်တခါဆဲးကျိးဘဉ်ပုဒ်သိးဒီးနကန့ဘဉ်အိဉ်တဲဂ့ဉ်တဲကျါသ့ဉ်တဖဉ်တက့ာ်.



နကြားဟံးဖျါထီဉ်နတဲကနူးကဒ့ဉ်အပအိဉ်လုအခါဝဲလဲဉ်

တချုးလုနကဟံးဖျါထီဉ်နတဲကနူးကဒ့ဉ်အပအိဉ်ဒီးဘဉ်န့ဉ်, ကြားလုနဘျါရဲဆိနတဲကနူးကဒ့ဉ်သ့ဉ်တဖဉ်အံးအပုလုအပျဲလီဒုးသ့နုလီသဟီဉ်,
က်သဝံဒီးထံစီနီဧါသ့ဉ်တဖဉ်အအိဉ်န့ဉ်လီ. နတဲကနူးကဒ့ဉ်သ့ဉ်တဖဉ်အံးတဲကျါရဲအိဉ်မုာ်တန့ဘဉ်, ဒီးစဲးစဲးလုအဂ့ဉ်အခါတအိဉ်ဘဉ်န့ဉ်, နဆဲး
ကျိးဒီးပုလုဝဲလီ. နတဲကနူးကဒ့ဉ်အဂ့ဉ်န့ဉ်ကဘဉ်မုာ်တဲလုနသ့ဉ်ညါအမုာ်အသးဒီးနုလုစုာ်နီဒီး ၁၂ လါ (မုတမုာ်လုတဲအိဉ်သးလုအဂုလီ
ဆိအိဉ်တဲဂ့ဉ်အယိ)

တဲလုပယုယိထံဒီးယုသ့ဉ်ညါအိဉ်သ့တဖဉ်မုာ်နုလဲဉ်

- တဲပိးတဲလီလုတဲသုအိဉ်လုလီသဟီဉ်, က်သဝံဒီးထံတဖဉ်အဂီ - တဲပိးတဲလီဘဉ်ယးထံထီဘိ(ပဲးလီ), ထံကျါဖျါ ဒီးထံဘဉ်အာပီဖျါတဖဉ်, ပုယုဉ်စုာ်ကိးဒီးတဲပိးတဲလီအပ
ထီဉ်ဘဉ်ဒီးတဲနီန့အိဉ်သ့သ့ဉ်တဖဉ်
- ကန့အပုလုလုတဲဟ့ဉ် - တဲတဘဉ်လီာ်ဘဉ်စးလုကန့အဂ့ဉ်, မဲထာဉ်နီဉ်ဂံလုတဘဉ်ဘျီးဘဉ်ခါ, တဲအပုကလံးဒီးပုအိဉ်ပုဉ်စုဉ်တဖဉ်အတဲန့ဘဉ်ကဒါကုဒုလုလုာ်ဝဲ
- ကျိဉ်စုဒီးတဲဟ့ဉ်တဲပုကလံး - ပုယုဉ်စုာ်ကိးဒီးတဲကျါဆိကမိဉ်န့တဲလုပုလုတဲဖိတဂုအတဲအိဉ်သးလုအကွဲးဆဲးစဲးဝဲအဖိခိဉ်
- တဲလိးလီတုာ်ကွဲးဒုဉ်ကမာ် - ပုယုဉ်စုာ်ကိးဒီးတဲယုန့ကွဲးဒုဉ်ကမာ်လုတဲကဘဉ်ဟ့ဉ်အိဉ်
- တဲဆိကတီကွဲး - ပုယုဉ်စုာ်ကိးဒီးတဲဆိကတီကွဲးဒုဉ်သိးသ့တန့သ့ဘဉ်လုတဲပိးတဲလီလုတဂု
- တဲဘဉ်ဟ့ဉ်တဲပုကလံးလုတဲဟံးပုနီဉ်ယာ်အပုမုာ်စုာ် - ဝဲတဲသ့စွဲလီသဟီဉ်မုတမုာ်ထံဒီးတဲဟံးပုနီဉ်ယာ်ဟ့ဉ်နုအဆါအတဲလီအသိး
- လဲလိာ်ဒီးပုလုတဲဆါတဲ - ပုယုဉ်စုာ်ကိးဒီးထံ, လီသဟီဉ်မုတမုာ်ထံ လုနကဆါန့ မုတမုာ် လဲလိာ်ဆိတဲလဲအိဉ်အပုလုအယာ်လီဟ့ဉ်နုတဲတဖဉ်အံးအအိဉ်
- သုတဲစိတဲကမီဘဉ်ယးဟီဉ်ခိဉ်ကမာ်အန့းအယာ် - ဟံးယုဉ်စုာ်ကိးဒီးတဲသုတဲစိတဲကမီဘဉ်ယးပုလုအဟ့ဉ်နုလီမုဉ်အူ, ကိးထံတဂုအစိကမီ လုနကစါဒုဉ်နဲနဟီဉ်ခိဉ်အ
ပု, ပုလုနဟီဉ်ကပတဂုအဟီဉ်ခိဉ်ပု မုတမုာ်အဟံဉ်အယိ
- တဲနီလီယာ်လီထံလုအဘဉ်ဒီးဘဉ်ထံပုတဂုဂု-မုာ်ထံပုလုထံဖိတဖဉ်ဧါဘဉ်, ပုယုဉ်စုာ်ကိးပုအဂ့ဉ်အဂုလုတဲသ့သ့ဉ်တဖဉ်စုာ်ကိး

တဲလုပယုယိထံဒီးယုသ့ဉ်ညါအိဉ်တန့/တသ့ဘဉ် တခါန့ မုာ်နုတဖဉ်လဲဉ်

- တဲအပုကလံးလုတဲဟံးလီအိဉ်, ပဒိဉ်တဲဆါတဲဟ့ဉ်တဲပုကလံး ဒီးတဲပုကလံးအပတီဒီးအံးနုတဖဉ်
 - ပဒိဉ်အတဲဘျုးလုဘဉ်ယးဒီးတဲဂ့ဉ်အံး
 - မုာ်ဝဲတဲဟူးတဲဂဲလုတအိဉ်ဒီးတဲပျဲလဲဉ်စုဉ်လုအဟဲလုပုဟ့ဉ်နုလီသဟီဉ်, က်သဝံဒီးထံစီနီဧါတဖဉ်အအိဉ်
 - တဲကနူးကဒ့ဉ်လုတဲကျါဆိကမိဉ်အိဉ်လုပုတဂုဂု, မုတမုာ်တခါလုညါတဲဂ့ဉ်အံးတဲကျါဆိကမိဉ်တဲလဲအိဉ် ဒီဖျါဘျါကျိဉ်ဒီးခိဉ်ညိဉ်ကျိဉ်ကရု, မုတမုာ်တခါတဲဂ့ဉ်အံးပု
တူာ်လိာ်တဲကနူးကဒ့ဉ်ကရုမုဆိကမိဉ်ဝဲလု တဲကဘဉ်ဆါတဲမုာ်ဝဲအိဉ်လု ကျိဉ်ဘျိဒီးခိဉ်ညိဉ်ကျိဉ်ကရုဖိအကျါ
 - တဲဂ့ဉ်တဲကျါသ့ဉ်တဖဉ်လုတဲဘျုးထံမုာ်ယုထီဉ်ဝဲလဲန့ဉ် ထဲဒုဉ်ပုအိဉ်ဒီးတဲစိတဲကမီအဂုတဖဉ်ဧါကစးထီဉ်ဟံးကုမုဒါန့ဉ်လီ.
- တဲကနူးကဒ့ဉ်လုအအိဉ်အိဉ်မုတမုာ်လုအမုာ်ဒီးနုနီနီ ဒီးမုာ်ဘဉ်ဒီးဘဉ်ထံနုနီတမံးဘဉ်ဒီးပတလုယုသ့ဉ်ညါထံထံအိဉ်အိဉ်အုညါလုတဲဘဉ်. နန့အသိးတဲဂ့ဉ်မုာ်တအိဉ်ဒီး
အမီလဲမီပုလုအကြားဝဲဘဉ်ဝဲလုတဲကဘဉ်ယုသ့ဉ်ညါအိဉ်ဘဉ်ဒီးတဲကယုထံထံသ့ဉ်ညါလီတဲအိဉ်အုညါဒီအဂီစုာ်ကိးတဲစိတဲကမီလုအဟ့ဉ်တဲပျဲသ့န့တအိဉ်စုာ်ကိးဘဉ်.

ဖဲနဟ့ၣ်ထီၣ်တၢ်ပကသူးကန့ၣ်ပၣ်ထံၣ်နီၤဖးလံၣ်န့ၣ်တၢ်မနုၤကပိၣ်ထွဲထီၣ်အခံၣ်လၢ
 ကျဲလၢပတၢ်ရဲၣ်ဟ့ၣ်နတၢ်ကန့ၣ်န့ၣ်ဒီးသန့ထီၣ်အသးလၢ တၢ်မနုၤလၢပၤမၤအိၣ်တၢ်တၢ်
 လံၣ်ဒီးရဲၣ်တၢ်လံၣ်တဖၣ်အဖီခိၣ် ဒီးအိၣ်ပျီၤလၢတၢ်ဂီၤအပူၤအသးအံၤလီၤ.
 ပကမၤန့ၣ်တၢ်ရဲၣ်ဆိတၢ်ဂၢၢ်ကိၤအဆိၣ်လၢန့ၣ်ဒီးပၤနီၤလီၤဟ့ၣ်န့ၣ် လီၤမ့ၣ်အူၤကၢၤသဝံၣ်တံၢ်
 သ့ၣ်တဖၣ်အဘၣ်စၢၤန့ၣ်လၢညါလီၤ. နတၢ်ကန့ၣ်ကန့ၣ်တၢ်ဂၢၢ်ကိၤအံၤမ့ၢ်တဝံၣ်တံၢ်ဒီးဘၣ်
 ဒီး. ပကယုယိၣ်ထံၣ်အိၣ်အဂၢၢ်အခါဒီးတၢ်လီၤဆဲး. အလီၤမ့ၢ်အိၣ်တခါပကကျဲၤစးဘျီ
 ဟ့ၣ်န့ၣ်နတၢ်ကန့ၣ်အတၢ်ဂၢၢ်ကိၤအံၤန့ၣ်လီၤ.

တၢ်မ့ၢ်ပမ့ၢ်ယုယိၣ်ထံၣ်သ့ၣ်ညါလီၤတၢ်တၢ်ဂၢၢ်ဒီးတၢ်မနုၤကမၤအသးလၢ
 ပတက့ၢ်မ့ၢ်ပၤနီၤတကၢ်ဘၣ်ဒီးပတအိၣ်ပၤပၤနီၤတခါဘၣ် ဒီးပတၢ်မၤလၢပဒုးတရံၤအိၣ်န့ၣ်လၢ
 အသးဒီးမ့ၢ်ဆုၣ်မ့ၢ်ဂီၤအသး ဒီးလဲၤသးချုးဆၢချုးကတီၢ်တသ့ဖဲအသ့အဂၢၢ်ကတၢ်လီၤ.
 ပဆဲးကျိးပၤလၢအယၢ်လီၤဟ့ၣ်န့ၣ်တၢ်တၢ်ဂၢၢ်ဒီးပကန့ၣ်ဘၣ်တၢ်ဂၢၢ်ဘၣ်ယးနတၢ်ဘၣ်ယိၣ်
 သ့ၣ်တဖၣ်န့ၣ်လီၤ. ပကဆဲးကျိးစ့ၢ်ကိးန့ၣ်ဒီးပံးန့ၣ်စ့ၢ်ကိးတၢ်တၢ်ဂၢၢ်ကျိၤလၢန့ၣ်ဒီးပကကွၢ်
 ဆိကမိၣ်တၢ်လၢန့ၣ်ဒီးပၤလၢအယၢ်လီၤဟ့ၣ်န့ၣ်တၢ်ခဲၣ်လၢဂၢၢ်အဘၣ်စၢၤလီၤ.

- တၢ်လၢပကဘၣ်ပံးအဂၢၢ်တၢ်လီၤတၢ်လီၤန့ၣ်အိၣ်တခါ, ကပၣ်ယုၣ်ဒီး -
- တၢ်လၢမၤတၢ်အသးလၢပၤယၢ်လီၤဟ့ၣ်န့ၣ်တၢ်တၢ်ပံးယၢ်ပၤယၢ်ပၤန့ၣ်, ဒီး
 - တၢ်သိၣ်တၢ်သိၣ်ကမၤန့ၣ်အိၣ်ခဲၣ်ပၤယၢ်လီၤတၢ်တၢ်ဂၢၢ် မူၤဒါလၢကဘၣ်တူၢ်လိာ်ဝဲ.
- လၢတၢ်ယုယိၣ်ထံၣ်တၢ်ဂၢၢ်တၢ်ကျိၤအဆၢကတီၢ်ပံးန့ၣ်တၢ်ခွဲၣ်တၢ်ယၢ်လၢပကရဲၣ်ကွၢ်ဟ့ၣ်န့ၣ်န့ၣ်
 န့ၣ်လီၤ. တၢ်ဂၢၢ်လၢအဘၣ်ဘူဆဲးယၢ်လိာ်သးသ့ၣ်တဖၣ်န့ၣ်ဆၢကတီၢ်လၢဂၢၢ်ကအိၣ်တဖၣ်ဒီးသိးပ
 ကကွၢ်ဆိကမိၣ်တၢ်ဂၢၢ်တၢ်ကျိၤလၢအဖိးမဲလိာ်သးသ့ၣ်တဖၣ်ကသ့အဂီၢ်န့ၣ်လီၤ. ဖဲပယုယိၣ်ထံၣ်
 တၢ်ဂၢၢ်တၢ်ကျိၤအဆၢကတီၢ် ပမ့ၢ်လိာ်ဘၣ်အိၣ်အဂၢၢ်အခါဒီးပကဆဲးကျိးလိာ်သးဒီးန့ၣ်
 န့ၣ်လီၤ. နတၢ်ကန့ၣ်ကန့ၣ်အတၢ်ဂၢၢ်ကိၤမ့ၢ်လၢတၢ်ဆၢကတီၢ်ယၢ်န့ၣ်ဒီးညိၣ်န့ၣ်အသးတခါ, ပ
 ကကျိးစးဆဲးကျိးလိာ်သးဒီးန့ၣ်ဒီးဒုးသ့ၣ်ညါန့ၣ်လၢပတၢ်ယုယိၣ်ထံၣ်တၢ်ဂၢၢ်အိၣ်အတၢ်လၢသး
 တပတီၢ်ဘၣ်တပတီၢ်န့ၣ်လီၤ.

ယတၢ်ကန့ၣ်ကန့ၣ်အဂၢၢ်အံၤကဘၣ်တၢ်ကျိၤမ့ၢ်ပမ့ၢ်တၢ်အိၣ်အံၤလီၤ
 လၢတၢ်ယုယိၣ်ထံၣ်တၢ်ဂၢၢ်တၢ်ကျိၤအဆၢကတီၢ်ပံးန့ၣ်တၢ်ခွဲၣ်တၢ်ယၢ်လၢပကရဲၣ်ကွၢ်ဟ့ၣ်န့ၣ်န့ၣ်
 တၢ်ဂၢၢ်ကိၤန့ၣ်ဒီးပၤလၢအယၢ်လီၤဟ့ၣ်န့ၣ်တၢ်တၢ်ဂၢၢ်အဘၣ်စၢၤဒီးသ့ၣ်အဂၢၢ်လီၤလိာ်သ့သးအ
 သးန့ၣ်လီၤ. တၢ်အစၢၤလၢပဆၢတၢ်လၢန့ၣ်ဂီၢ်အံၤန့ၣ်မ့ၢ်အဂၢၢ်လီၤထွဲအိၣ်ဒီး, ပကဆိကတီၢ်ကွၢ်ပ
 တၢ်ယုယိၣ်ထံၣ်တၢ်ဂၢၢ်တၢ်ကျိၤဒီးကျၢ်တၢ်ကွၢ်နတၢ်ကန့ၣ်ကန့ၣ်အတၢ်ပၤပျီၤအံၤန့ၣ်လီၤ.

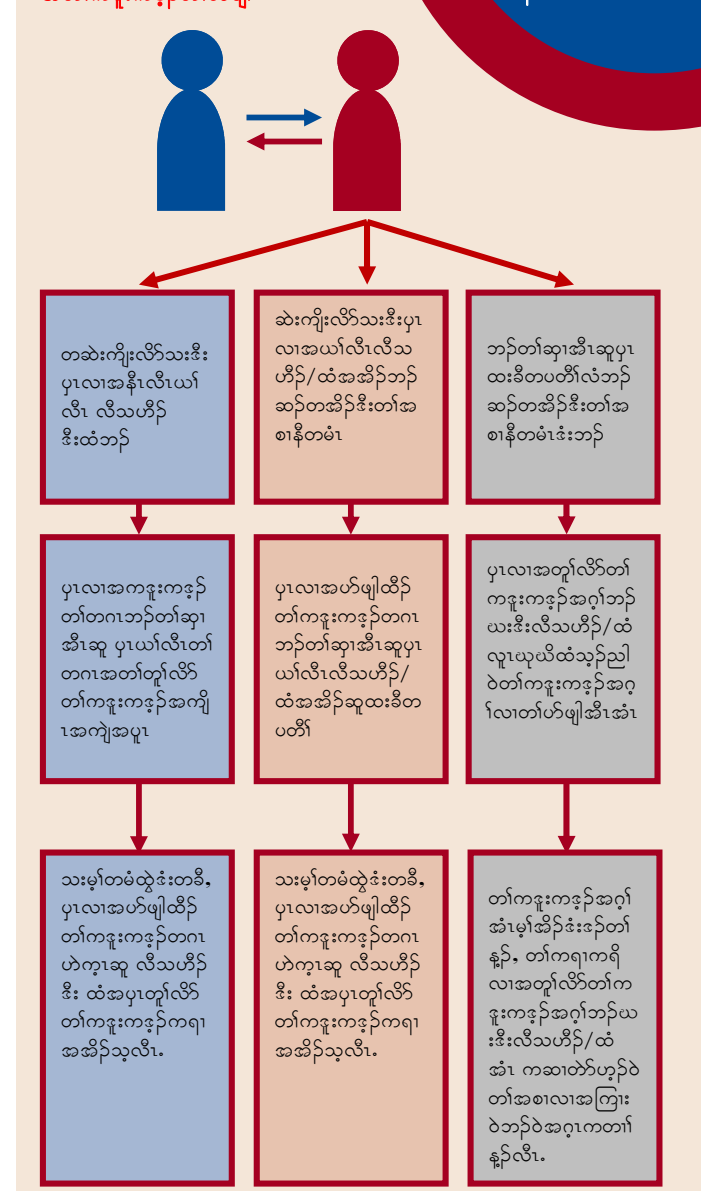
**တၢ်အစၢၤလၢပဆၢတၢ်အိၣ်အံၤလၢန့ၣ်ဂီၢ်အံၤပၤလၢအယၢ်လီၤဟ့ၣ်န့ၣ်တၢ်တၢ်မ့ၢ်တဘၣ်အ
 သးဒီးအဂၢၢ်လီၤထွဲဘၣ်ဒီး-**

- ကန့ၣ်အိၣ်ထီၣ်ပတၢ်ထံၣ်လၢနတၢ်ကန့ၣ်ကန့ၣ်အံၤတအိၣ်ဒီးတၢ်လီၤတၢ်လီၤမံ, အဂၢၢ်အခါဒီးတၢ်လီၤဆဲးလၢနတၢ်ပၤပျီၤနတၢ်အိၣ်သးအဖီခိၣ်တအိၣ်ဘၣ်ဒီးပ
 ကဆိကတီၢ်ကွၢ်ပတၢ်ယုယိၣ်ထံၣ်သ့ၣ်ညါသ့ၣ်တဖၣ်န့ၣ်လီၤ.
- ကရၢလၢအတူၢ်လိာ်တၢ်ကန့ၣ်ကန့ၣ်အံၤကဘၣ်ကျိၤဟ့ၣ်န့ၣ်နတၢ်ကန့ၣ်ကန့ၣ်ခိၣ်ဖျိကန့ၣ်
 အိၣ်ထီၣ်ဝဲတၢ်ဆၢတၢ်လၢအယၢ်လီၤယၢ်သ့ခဲၣ်ယၢ်ပၤလၢဂၢၢ် လၢပၤလၢအယၢ်လီၤ
 တၢ်တၢ်ကဘၣ်တူၢ်လိာ်ဝဲလၢတၢ်ကမၤပံၤမၤတၢ်တၢ်ဂၢၢ်ကိၤအဂီၢ်န့ၣ်လီၤ. ကရၢ
 လၢတူၢ်လိာ်တၢ်ကန့ၣ်ကန့ၣ်အံၤအိၣ်ဒီးတၢ်မိတၢ်ကမိၤလၢကယုဟ့ၣ်န့ၣ်စုလၢတၢ်ယံ
 ၁ယၢ်သ့အယိၣ်စးထီၣ် \$20,000 မ့တမ့ၢ်တူၢ်လၢ \$50,000 ယုၣ်ဒီးပၤလၢ အယၢ်

လီၤတၢ်တခါအတၢ်ဘၣ်သးဒီးအဂၢၢ်လီၤပိာ်ထွဲတၢ်ဆၢတၢ်အံၤအခဲၣ်စ့ၢ်ကိးန့ၣ်လီၤ. ပၤလၢအယၢ်လီၤတၢ်တကပၤစ့ၢ်ကိးကဘၣ်လူၤပိာ်မၤထွဲဝဲကရၢလၢတူၢ်လိာ်တၢ်ကန့ၣ်
 ကန့ၣ်အံၤအတၢ်ဆၢတၢ်အံၤဘၣ်ဆၢ လၢန့ၣ်တခါမ့ၢ်နတၢ်တူၢ်လိာ်တၢ်ဆၢတၢ်အံၤမၤ တတူၢ်လိာ်ဘၣ်လဲၣ်န့ၣ် နယုယုၤန့ၣ်သ့လီၤ. တၢ်ဆၢတၢ်အံၤနတူၢ်လိာ်မ့ၢ်တ
 သ့ဒီးတခါ မဲနကယုကွၢ်ကျဲလၢနကယုထၢအိၣ်လၢအဂၢၢ်လၢနန့ၣ်ဘၣ်အိၣ်အလီၤအိၣ်သ့ၣ်တဖၣ်န့ၣ်တက့ၢ်.

တၢ်ကဘၣ်ဆဲးကျိးလိာ်သးဒီးပၤနီၤလဲၣ်
 နယုပၤတၢ်ဂၢၢ်တၢ်ကျိၤသ့ၣ်တဖၣ်မ့တမ့ၢ်ပတံထီၣ်နတၢ်ကန့ၣ်ကန့ၣ်လၢနကစၢၤဒုၣ်န့ၣ်လၢနတၢ်ကတီၢ် မ့တမ့ၢ် ကွဲဟ့ၣ်ဒုးသ့ၣ်ညါဘၣ်ပၤအူ
 တၢ်ဆဲးကျိးဆဲးကျိးအလီၤအဂၢၢ်ပျီၤလၢလၢအံၤအသး မ့တမ့ၢ်တခါသ့ၣ်လိာ်ပတံထီၣ်လၢနကပတံထီၣ်လၢအထၢၣ်န့ၣ်ဖိခိၣ် မ့တမ့ၢ်တခါ
 ထုးထီၣ်ပံးန့ၣ်ဘၣ်လၢပပုၣ်ယဲၤသန့အဖီခိၣ်အံၤတက့ၢ်.

**ပၤလၢကန့ၣ်ကန့ၣ်တၢ်တၢ်ဂၢၢ် ကိးလိာ်စိ, ကွဲးတၢ်ဆူ မ့တမ့ၢ် လၢအိၣ်သကိး ဘၣ်
 တၢ်ကရၢကရီၤလၢအတူၢ်လိာ်သ့ၣ်ဟီၣ်ဒီးထံ
 အတၢ်ကန့ၣ်ကန့ၣ်တၢ်ပၤပျီၤ**



ကရၢလၢတူၢ်လိာ်တၢ်ကန့ၣ်ကန့ၣ်ဘၣ်ယး လီၤသ့ဟီၣ် ဒီး ထံ ဖဲ မ့ၢ်န့ၣ်အံၤစံၤတြုလ်ယၢ

ကျဲမံးဒီးနီၣ်ဂံၢ် – Level 2, Albert Facey House, 469 Wellington Street Perth WA 6000 (ရူအိးထီၣ်ဆၢကတီၢ် 9:00am to 4:30pm)
 တၢ်ဆၢလံာ်ပရၢအဂီၢ်တၢ်လီၤ – PO Box Z5386 St Georges Terrace Perth WA 6831
 လီၤတံစံနီၣ်ဂံၢ် – 08 9220 7588 ကိးကလီၤလၢတလၢဂ်စု (ထဲၣ်ဟ့ၣ်လီၤတံစံအဂီၢ်ဖိၤ) 1800 754 004
 တၢ်ကွဲးကျိၣ်ထံဒီးတၢ်ကတိၤကျိးထံတၢ်မၤလီၤ – 131 450 (ထဲၣ်ဒုၣ်ပၤလၢအလိာ်ဘၣ်ပၤကျိးထံတၢ်တဖၣ်ဖိၤအဂီၢ်)
 လၢဒီကလုၣ်ပၤလၢအုၣ်ဒီးန့ၣ်တၢ်အတၢ်ဖၣ်ဂီၢ် – 1800 555 660 quote 08 9220 7555 (လၢပၤလၢအိၣ်ဒီးတၢ်ကိတၢ်ခဲလၢ ကကတိၤတၢ်အဂီၢ် ဒီးန့ၣ်တပူၤတၢ်တဖၣ်အဂီၢ်)
 လီၤပရၢ (အံၤမုၢ်လ်) – energyandwater@ombudsman.wa.gov.au
 ပုၣ်ယဲၤ၁၁န့ – www.ombudsman.wa.gov.au/energyandwater